

Führungskompetenzen stärken
- Programm für die Projektleiter der Muster-Firma -

Zielgruppe

MitarbeiterInnen mit Projektleitertaufgaben, die die Aufgaben der Geschäftsführung unmittelbar unterstützen sollen

Modul 1:

Kompetenzdiagnose: Über welche Stärken verfüge ich? Welche Kompetenzprofile haben wir in unserer Lerngruppe? Welchen Weiterbildungsbedarf haben wir?

Modul 2:

Projektmanagement: Welche Erfolgsfaktoren und Stolpersteine sind in der Projektarbeit typisch? Wie ist die Projektleiterrolle konkret auszugestalten? Welche kaufmännischen/kalkulatorischen Grundlagen sind wesentlich? Wie kann ich als Projektleiter darauf Einfluss nehmen?

Modul 3:

Grundlagen der Führung: Wie motiviere ich Teamleiter und Mitarbeiter? Welche Führungsstile sind zu unterscheiden und was heißt situatives Führen? Wie unterstütze ich das Führen mit Zielen?

Modul 4:

Teambildung und Teamentwicklung: Wie gleiche ich Stärken und Schwächen in meinem Team aus? Wie gehe ich mit Teamkonflikten um?

Modul 5:

Grundlagen der Kommunikation: Wie stelle ich mich auf unterschiedliche Mitarbeiter- und Kundentypen (interne und externe Kunden) situativ ein? Welche Kompetenzprofile haben unsere Teamleiter?

Modul 6:

Moderation: Wie moderiere ich Projektteambesprechungen wirkungsvoll? Welche Spielregeln benötigen wir für die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Meetings bei der EVB?

Modul 7:

Zeitmanagement: Wie gehe ich wirkungsvoll mit Zeitdieben um?

Modul 8:

Beschwerdemanagement und Servicequalität: Wie können alle Mitarbeiter für Kundenorientierung motiviert und begeistert werden?

Modul 9:

Präsentation: Wie stärke ich meine Selbstsicherheit und Präsentationsfähigkeit?